



Bedrijfspsychologen en coaches

A s c e n d e r

Gezonde mensen, gezonde organisaties

Privacystatement

Contactgegevens Hoofdkantoor Ascender

Op werkdagen zijn wij van 08.30 t/m 17.00 uur bereikbaar via info@ascender.nl of 030-2522792.

Voor al uw privacy-vragen, kunt u terecht bij onze **privacy officer**: via privacy@ascender.nl of 030-2522792.

Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

Ascender (als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens) spant zich in voor de bescherming en het rechtmatige gebruik van uw persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan vertrouwelijkheid en het borgen van de privacy. In dit privacystatement kunt u lezen op welke wijze Ascender uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Wat voor persoonsgegevens verwerken wij?

- Basisinformatie (zoals naam, geslacht, organisatiernaam of functie)
- Contactgegevens (adres, e-mailadres en telefoonnummer)
- Gegevens die relevant zijn voor uw dossier (zoals geboortedatum, BSN-nummer conform wet- en regelgeving en relatienummer indien van toepassing)
- Bijzondere persoonsgegevens (gegevens over gezondheid)
- Contactgegevens opdrachtgever
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor toepassing van wet- en regelgeving

Hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

Over het algemeen ontvangen wij persoonsgegevens via de opdrachtgever. De opdrachtgever doet in overleg met de cliënt een aanmelding bij Ascender en verstrekt daarbij de persoonsgegevens van de betreffende cliënt. Vooraf of tijdens een traject bij Ascender ontvangen wij aanvullende persoonsgegevens rechtstreeks van de cliënt. Daarnaast ontvangen wij persoonsgegevens via websitebezoekers die bijvoorbeeld ons contactformulier invullen.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

- Beantwoorden van vragen
- Aanvragen van informatie
- Maken van een afspraak
- Uitvoeren van onze diensten (bv. het verlenen van zorg bij psychologische begeleiding)
- Authenticatie van de cliënt
- Verzenden factuur
- Versturen evaluatieformulier (bv. voor het uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoeken)
- Gebruik en verbetering van onze website (klik [hier](#) voor meer informatie over ons cookiebeleid)
- Behandelen van geschillen
- Verrichten van wetenschappelijk, statistisch of kwalitatief onderzoek

We support the quality of working life

Almelo, Amsterdam, Arnhem, Bergen op Zoom, Breda, Den Haag, Eindhoven, Emmen,
Enschede, Goes, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Rotterdam, Terneuzen, Utrecht, Zwolle



Bedrijfspsychologen en coaches

A s c e n d e r

Gezonde mensen, gezonde organisaties

- a Uitvoeren of toepassen van wet- en regelgeving
- a Verzenden van nieuwsbrieven (naar (potentiële) opdrachtgevers)

Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

- a Uw toestemming (uw toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken) (conform art. 6 lid 1 sub a AVG)
- a Voor de uitvoering van een overeenkomst (conform art. 6 lid 1 sub b AVG)
- a Vanwege een wettelijke plicht (conform art. 6 lid 1 sub c AVG)

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Indien u als cliënt bent doorverwezen door bijvoorbeeld uw bedrijfsarts/werkgever of arbeidsongeschiktheidsverzekeraar worden er conform afspraak rapportages opgesteld. De rapportages worden enkel naar de opdrachtgever verstuurd indien u daar expliciet toestemming voor gegeven heeft. Wij delen nooit zonder uw goedkeuring vertrouwelijke gegevens met derden. Conform de wet- en regelgeving in de zorg heeft u als cliënt blokkeringsrecht (het recht om de terugkoppeling van de psychologen aan derden te blokkeren).

Wat voor bewaartermijn hanteren wij?

Ascender bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de Archiefwet en wetgeving in de zorg is vereist. Conform de wetgeving in de zorg, waaronder de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), zijn wij verplicht om medische dossiers 15 jaar te bewaren, tenzij een wettelijk voorschrift een andere bewaartermijn vereist. De bewaartermijn start op het moment dat een eerste gegeven over de cliënt is opgenomen in het dossier.

Wat zijn uw rechten betreft onze verwerking van persoonsgegevens?

- a **Recht op informatie:** u heeft het recht op informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Hier wordt aan voldaan door u te informeren via dit privacystatement.
- a **Recht op inzage:** u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de over u verwerkte persoonsgegevens.
- a **Recht op correctie:** u heeft het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens.
- a **Recht op verwijdering (vergetelheid):** u heeft het recht op wissing van uw persoonsgegevens indien Ascender deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt. Het recht om vergeten te worden geldt in principe niet voor medische dossiers in verband met de WGBO.
- a **Recht op beperking:** Indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, Ascender de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden.



Bedrijfspsychologen en coaches

A s c e n d e r

Gezonde mensen, gezonde organisaties

- a Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming:** u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.
- a Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ascender. Bij een dergelijk verzoek zal Ascender de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen.
- a Recht op overdracht (dataprotabiliteit):** u kunt verzoeken om uw persoonsgegevens door Ascender over te laten dragen aan een andere organisatie. De gegevens in het medisch dossier die niet direct of indirect door de cliënt zijn verstrekt, vallen niet onder het recht op dataprotabiliteit, maar onder de wetgeving in de zorg (waaronder de WGBO).
- a Klacht om een klacht in te dienen:** indien u een klacht heeft over de bescherming van persoonsgegevens kunt u dit bij de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Ascender melden. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Binnen welke termijn wordt er op uw verzoek gereageerd?

Indien u een verzoek indien voor uitoefening van uw rechten, reageren wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand. Indien wij in uitzonderlijke gevallen meer tijd nodig hebben, laten wij dit binnen één maand na uw verzoek weten. Dit kan voorkomen wanneer er sprake is van een zeer complex verzoek. In dat soort gevallen kan een termijn van 3 maanden aangehouden worden.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Om uw gegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerkingen hebben wij technische en organisatorische maatregelen genomen. Voorbeelden hiervan zijn dat wij een intern beveiligingsbeleid hanteren, maatregelen nemen om onze ICT-systemen en websites te beveiligen, interne bewustwordingcampagnes plannen en enkel geautoriseerd uw personeel gegevens kan verwerken.

Onze contactgegevens

Indien u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens heeft of een verzoek of klacht wilt indienen, kunt u telefonisch contact opnemen met onze privacy officer via 030 - 252 27 92 of schriftelijk via privacy@ascender.nl of Ascender, t.a.v. privacy officer, Vleutenseweg 386, 3532 HW UTRECHT.

Wijzigingen Privacystatement

Om het privacystatement altijd actueel te houden, behoudt Ascender het recht om dit privacystatement aan te passen. We doen dit wanneer er sprake is van nieuwe ontwikkeling in bijvoorbeeld wet- en regelgeving of in onze bedrijfsactiviteiten. Wijzigingen in onze privacystatement worden gepubliceerd op de website. Wij adviseren u daarom altijd de meest recente versie te bekijken via onze website. De laatste wijziging vond plaats op 1 september 2018.